

Általános Szerződési Feltételek vállalkezési szerződéshez nyílászárók gyártására

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezi a HOFSTÄDTER Nyílászáró Gyártó és Kereskedelmi Kft. (Solymár, Valkó út 8., cégjegyzékszám: 01-09-110214, adószám: 13827465-2-13), mint Vállalkozó által nyílászárók gyártására, értékesítésére, megrendelőivel kötött minden ajánlatnak, megrendelésnek és vállalkezési szerződésnek. A megrendelés Vállalkozó által történt visszaigazolása, illetve a szerződés aláírása egyben jelen ÁSZF-ben foglaltak teljes körű elfogadását jelenti.

1. Általános feltételek

- 1.1. Vállalkozó ajánlati kötöttséget vállal az ajánlat keltétől számított 8 naptári napos időtartamra.
- 1.2. A szóbeli megállapodások, ígérek, amelyeket az értékesítő vagy Vállalkozó más munkatársa tesz Vállalkozó nevében, kizárólag abban az esetben jelent kötelezettséget a Vállalkozó részére, ha azt Vállalkozó a Megrendelő részére írásban megerősíti.
- 1.3. A felmérési, termékspecifikációs és egyéb dokumentumokban leírtak csak abban az esetben érvényesek, amennyiben azok nem mondanak ellent az ÁSZF-ben foglaltaknak.
- 1.4. A Vállalkozó kizárólag a vállalkezési szerződésben szereplő munkafeladatok elvégzésére köteles.

2. A szerződés létrejötte

- 2.1. Vállalkozó vállalja, hogy Megrendelő részletes írásbeli igénye alapján térítésmentesen ajánlatot készít. Amennyiben felek az ajánlat elkészítéséhez helyszíni felmérést tartanak szükségesnek, úgy Vállalkozó köteles a helyszíni felmérést elvégezni a Megrendelő által befizetett előleg beérkezése után (8.1. pont).
- 2.2. Az ajánlat a Megrendelő részletes írásbeli igénye, avagy a 2.1. pontban írt helyszíni felmérés alapján tartalmazza a nyílászárók típusát, nyitásmódját, nyitásirányát, anyagát, méretét, színét, a különleges igényeket (üveg, üvegosztó, vasalat, kilincsek stb.), tartozékokat és azok jellemzőit. Tartalmazza továbbá a vállalkezési díj nettó és Áfával növelt összegét, a fizetési feltételeket, szerződéskötés esetén várható vállalkezési időtartamot (naptári hét).
- 2.3. Az ajánlat mellékletét képezi a megrendelési formanyomtatványnak (- továbbiakban: Megrendelés), amely tartalmazza a Megrendelő adatait, a megrendelés tárgyát, Megrendelő nyilatkozatát az ajánlatban foglalt elfogadásáról, a vállalkezési díj változásának lehetőségéről, Megrendelő kötelezettségvállalását az ajánlatban írt vállalkezési díj 50 %-ának előleg jogcímén, a megrendelés aláírástól számított 3 napon belül történő kifizetéséről, illetve – ha az adott ügyben szükséges – a helyszíni felmérés igényléséről, továbbá Vállalkozó nyilatkozatát a megrendelés elfogadásáról.
- 2.4. Amennyiben helyszíni felmérésre nincs szükség vagy azt a Megrendelő nem igényli a Megrendelés mellékeltét a Vállalkozó által a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján készített ajánlat képezi. Ebben az esetben az adatok megfelelőségéért Vállalkozót felelősség nem terheli.
- 2.5. Felek az ajánlatban, a megrendelésben foglaltak, illetve a helyszíni felmérés alapján a műszaki paraméterek, a szállítási határidő, a vállalkezési díj véglegesítésével vállalkozási szerződést kötnek.
- 2.6. Amennyiben Megrendelő a Nyílászárók megrendelés mellett beépítést is igényel, arra Vállalkozó ingyenesen külön ajánlatot állít össze az aktuális Nyílászáró gyártási ajánlatban szereplő tételek alapján. A Beépítésről szóló ajánlat elfogadása után készül el a Beépítési szerződés.

3. Felmérés

- 3.1. Megrendelő a Felmérés igényét köteles már az első ajánlat elkészülte előtt jelezni, melyet Vállalkozó ingyenesen elvégez a 8.1. pontban foglalt előleg befizetése után.
- 3.2. Amennyiben a Megrendelő nem igényli Vállalkozótól a helyszíni felmérést, úgy Vállalkozó a Megrendelő által, hozzá írásban eljuttatott adatok alapján készíti el ajánlatát, és megrendelés esetén annak alapján gyártja le a megrendelt termék(ek)et. A Megrendelő által megadott adatok hibájából eredő károkért minden felelősség Megrendelőt terheli.

- 3.3. A felmérés előre egyeztetett időpontjában a Megrendelő köteles a munkaterületet bejárásra és felmérésre biztosítani. Amennyiben a felmérés a Megrendelőnek felróható okból csak részlegesen végezhető el vagy teljesen megghiúsul, és ezáltal további felmérésre van szükség (pl.: a felmérés a beépítés helyszínének nem megfelelő készültségi foka miatt nem végezhető el), a Vállalkozó jogosulttá válik a felmerülő plusz költségeinek kiszámlázására Megrendelő felé. Erről Megrendelőt Vállalkozó köteles a további felmérések előtt értesíteni.
- 3.4. A Megrendelő az új építésű épületek esetén köteles átadni Vállalkozó részére egy pld, az érvényes kiviteli terv (ha van) részét képező alaprajzot (homlokzati részletterveket stb., ha a beépítés rétegrendjéhez, vagy egyéb homlokzati elemek elhelyezéséhez kapcsolódik mindazt az információt, mely a beépítést vagy a méreteket befolyásolhatja), és amennyiben rendelkezésre áll a nyílászárókra vonatkozó csomóponti rajzokat legkésőbb a felmérés megkezdésének időpontjáig.
- 3.5. A szerződéskötés előtt, a helyszíni felmérést követően a Megrendelő minden olyan változásról köteles írásban értesíteni a Vállalkozót, ami a felmért beépítési állapot megváltozását eredményezheti, ennek hiányában Vállalkozó nem felel az esetleges méreteltérésekből eredő problémákért.

4. Beépítés

- 4.1. Beépítési igényét Megrendelő köteles az első ajánlatadás előkészülte előtt jelezni Vállalkozó felé írásban vagy szóban.
- 4.2. A Beépítési megállapodás a Vállalkozó által Megrendelő által megrendelt nyílászárók Megrendelő által megjelölt helyszínen történő szakszerű beépítésére vonatkozik. Vállalkozó nem általa gyártott nyílászárók beépítésére nem kötelezhető.
- 4.3. A Beépítésre Vállalkozó a gyártásra vonatkozó ajánlattól elkülönítetten külön ajánlatot ad Megrendelő részére, melynek tartalma mindig az épp aktuális Nyílászáró ajánlat tartalmán alapul. Ettől eltérő igényét Megrendelőnek előre szóban vagy írásban kötelessége jelezni Vállalkozó felé.
- 4.4. A Beépítésről szóló ajánlat tartalmazza az előre megjelölt helyszínen történő kiszállítását a Vállalkozó által gyártott nyílászáróknak, a beépítéshez szükséges alapanyagok és azok kiszállítási költségét és a beépítés munkadíját.
- 4.5. A Beépítés kizárólag a megrendelt nyílászáróról elkészülte után kezdhető meg, melyet Vállalkozó előre egyeztetett időpontban valósít meg.
- 4.6. Megrendelő kötelessége a beépítés helyszínének megközelíthetőségét és az építmény nyílászáró beépítésére való alkalmasságát biztosítani, melynek részleteit a 10.2. pont tartalmazza. Amennyiben a beépítés Megrendelő hibájából részben vagy egészében megghiúsul, Vállalkozónak joga van az így felmerült költségeit Megrendelőre hárítani. A további beépítési munkák plusz költségeiről pedig Vállalkozó köteles Megrendelőt előre értesíteni.
- 4.7. Vállalkozó fenntartja a jogot az általa vállalat Beépítési munkák alvállalkozónak történő kiszervezésére.
- 4.8. A Beépítésről szóló ajánlat minden esetben tartalmaz 50% előlegfizetésről szóló kötelezettséget is Megrendelő felé, melyet Megrendelő köteles a közösen megállapított Beépítési munka dátuma előtt legkésőbb két munkanappal Vállalkozónak megfizetni. Az előleg megfizetése feltétele a Vállalkozó által vállalt Beépítési munka elkezdésének.
- 4.9. A Beépítési munka írásban történő átvétele után Vállalkozó 2 munkanapon belül jogosult a végszámla kiállítására, mely a Beépítési ajánlatban szereplő összeg előleggel csökkentett összegéről szól.

5. A szerződés hatálya

- 5.1. A szerződés csak abban az esetben hatályos, ha az alábbi 3 feltétel maradéktalanul teljesül:
 - 5.1.1. Megrendelő által saját kezűleg aláírt szerződés;
 - 5.1.2. Megrendelő által írásban elfogadott végleges műszaki tartalom (termékspecifikáció, műszaki dokumentációk);
 - 5.1.3. Vállalkozó pénztárában befizetett, vagy Vállalkozó bankszámláján jóváírt előleg.

- 5.2. Minden esetben a vállalkozási szerződés mellékletét képezi a termékspecifikáció, mely a megrendelt termékek végleges műszaki paramétereit tartalmazza részletesen.
- 5.3. A vállalkozási szerződés aláírásával Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte, értelmezte és elfogadta.
- 5.4. A vállalkozási szerződés aláírásával Megrendelő elfogadja a vételárat, műszaki tartalmat, így a későbbiekben méreteltérésekre, műszaki tartalomra vonatkozó reklamációval nem él, és Vállalkozóval szemben erre alapítva semmiféle igényt nem támaszthat.
- 5.5. A Megrendelő által elfogadott Beépítési ajánlat alapján Vállalkozó Beépítési szerződést készít. A szerződés mindkét fél részéről történő aláírása és az előleg Vállalkozóhoz történő beérkezése után kezdhető meg a beépítés munka.

6. Szállítási határidők és feltételek

- 6.1. A vállalkozói szerződésben Vállalkozó várható gyártási időt vállal, mely az aláírt szerződés beérkezésétől számítható. Amennyiben ettől vállalkozó eltér, köteles azt írásban előre jelezni Megrendelő felé.
- 6.2. A vállalkozói szerződés megkötését követően kért bármiféle módosítás a teljesítési időpont, és az ár megváltozását vonja maga után. Ebben az esetben a Vállalkozó a Megrendelő felé írásban közli a módosítási igény határidőre vagy árra gyakorolt hatását, és amennyiben a Megrendelő írásban megrendeli a módosítást, úgy a módosított feltételek hatályba lépnek, a felek a vállalkozói szerződést módosítják a megváltozott paraméterekre tekintettel.
- 6.3. A vállalkozási szerződés megkötését követően szerződő Felek, ezen szerződést kölcsönös megegyezéssel módosíthatják a következő feltételekkel:
 - Változtatásokat csak írásos formában lehet közölni. A változtatás lehet módosítás vagy pozíció lemondás.
 - A változtatások esetén a Vállalkozó felmerülő költségeit Megrendelő megtéríti a következők szerint

Változtatás a gyártáselőkészítés előtt és alatt	a változtatással érintett nettó szerződött érték 20%-a
Anyagmegrendelés megtörtént	a változtatással érintett megrendelt anyag értéke + a változtatással érintett nettó szerződött érték 25%-a
Gyártás megkezdődött	a változtatással érintett nettó szerződött érték 70%-a
Gyártás befejeződött	a változtatással érintett nettó szerződött érték 100%-a

7. Elállás

- 7.1. A szerződéstől az alábbiak figyelembevételével bármelyik fél elállhat.
- 7.2. A Megrendelő, elállása esetén köteles a Vállalkozó részére megtéríteni az elállással okozott kárt. Ilyen kárnak minősül különösen a termék előállításához beszerzett anyag ára, valamint a termék előállításához kapcsolódó munkabér és egyéb költségek. A Vállalkozó jogosult a kártérítési igényét a visszafizetésre kerülő előlegből történő levonással érvényesíteni. Amennyiben a megfizetett előleg a felmerült kárt nem fedezi, a Megrendelő köteles a kár teljes rendezéséhez szükséges különbözetet Vállalkozó számára az írásban jelzett elállástól számított 8 napon belül megfizetni. Vállalkozó jogosult a kártérítést jogi úton érvényesíteni. A kártérítési összeg számítása a 7.3. pont alapján történik.

- 7.3. A Vállalkozó elállása esetén köteles a Megrendelő részére a már befizetett előleget visszaadni. Megrendelő kérheti az elállással okozott, igazolt kárának megtérítését. A Vállalkozó felelőssége az elállással érintett termékek bruttó összértékének 20%-áig terjedhet.
- 7.4. Beépítési kötelezettségvállalás esetén a beépítési munkák elkezdése után már nincs lehetősége Megrendelőnek az elállásra. Amennyiben a munkát Megrendelő a Vállalkozóval történő előzetes egyeztetés nélkül a helyszínen állítja le, Megrendelő köteles a Beépítési munkáról szóló megállapodásban szereplő teljes összeget Vállalkozó felé megfizetni.

8. Fizetés módja, ütemezése, fizetési feltételek

- 8.1. Megrendelő a termék(ek) megrendelését követő 2 naptári napon belül köteles az ajánlatban írt vállalkozói díj 50%-át előleg jogcímén megfizetni a szerződésben szereplő pénznemben. Amennyiben Megrendelő a HUF alapú szerződéses összeget Euróban egyenlíti ki, úgy a befizetés napján érvényes MNB árfolyam alapján kell kiszámítani a befizetendő összeget.
- 8.2. Vállalkozó a befolyt előleg összegéről készpénz befizetés esetén a pénzügyi teljesítés napjával, vagy Vállalkozó bankszámláján történő jóváírásától számított 8 naptári napon belül, a jóváírás napjával számlát állít ki Megrendelő részére.
- 8.3. Megrendelő a termék átvételével egyidejűleg — Vállalkozó végszámlája ellenében — köteles a 8.1. pont alapján befizetett előleg beszámítása után a fennmaradó vállalkozói díjhátralékot megfizetni.
- 8.4. A termék(ek) átadására csak a vételár-, illetve a jelen ÁSZF alapján esedékessé vált fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítése után kerülhet sor.
- 8.5. Vállalkozó részére szerződésszerűen pénzfizetés a Vállalkozó pénztárába történő készpénzbefizetéssel, vagy bankszámlájára történő átutalással teljesíthető. Átutalással történő fizetés esetén a Vállalkozó csak akkor tekinti az összeget megfizetettnek, ha Vállalkozó számláján a teljes összeg maradéktalanul jóváírásra került. A nem szerződésszerűen átadott pénzösszeg alapján a Vállalkozó kötelezettsége nem áll be.
- 8.6. Amennyiben Megrendelő helyszíni beépítést kér Vállalkozótól (amely tartalmazza a helyszínre szállítást is), Megrendelő a szerződésben rögzített beépítési díjat a 4.8. pontban foglaltak szerint köteles Vállalkozó részére megfizetni.

9. A szerződés teljesítése

- 9.1. Vállalkozó a szerződésben rögzített nyílászárókat a MSZ EN 14351-1:2006¹ előírásainak megfelelően készíti el.
- 9.2. Vállalkozó köteles Megrendelőt a teljesítés időpontjáról írásban értesíteni.
- 9.3. A termék átadásának feltétele a vállalkozói díj fennmaradó részének hiánytalan pénzügyi rendezése.
- 9.4. Megrendelő a 9.3. pontban írt vállalkozói díjfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem tarthat igényt a termék átadására, és annak tulajdonjoga Vállalkozót illeti.
- 9.5. A teljesítés helye minden esetben Vállalkozó telephelye: Pilisvörösvár, Budai út 20/c.
- 9.6. Megrendelő vagy meghatalmazottja köteles a teljesítés helyén az előre egyeztetett időpontban rendelkezésre állni. Árukiadás munkanapokon 9.00-14.30 óráig történik.
- 9.7. Vállalkozó a termék(ek)et kizárólag a Megrendelőnek vagy az általa írásban meghatalmazott személy(ek)nek adja át. Magánszemély megrendelő esetén a meghatalmazás érvényességének feltétele, a Vállalkozó előzetes értesítése továbbá, hogy a meghatalmazást két tanú olvasható azonosítási adatokkal aláírja.
- 9.8. Megrendelő és Vállalkozó kölcsönösen együttműködve, a termék átvételekor, Vállalkozó telephelyén mennyiségi és teljességi (üvegkár, festés-sérülés stb. felmérése) vizsgálatot tart. Vállalkozó a termék átvételét követően mennyiségi kifogást nem fogad el. Az átvételt követően a Vállalkozó akkor felel a

- 9.9. látható minőségi hibákért, ha a Megrendelő igazolja, hogy azok már az átvételt megelőzően keletkeztek.
- 9.10. Vállalkozó a megrendelt termék(ek)et Teljesítmény nyilatkozattal és beépítés karbantartási útmutatóval adja át.
- 9.11. Megrendelő saját költségén köteles gondoskodni a 9.2. pontban írt értesítést követő 30 naptári napon belül a termék átvételéről és szakszerű — erre alkalmas állványon, függőleges helyzetben, megfelelően rögzítve — elszállításáról. Ez alatt az idő alatt a Vállalkozó a terméket felelős őrzésben tartja.
- 9.12. Amennyiben Megrendelő a 9.10. pontban írt határidőn belül a késztermék elszállításáról nem gondoskodik, a Vállalkozó csak erre külön, határozott időre szóló tárolási díj megfizetésével egyidejűleg megkötött szerződés alapján tárolja és felelős őrzésben tartja a terméket. A tárolási díj napi mértéke a vállalkozói szerződésben írt nettó vállalkozói díj 0,4 %-a.
- 9.13. Amennyiben Megrendelő szerződést a tárolásra nem köt, vagy a készterméket 180 naptári napon belül sem szállítja el, Vállalkozó jogosult azt a Megrendelő költségére a szerződésben megjelölt címére, előzetes értesítés mellett leszállítani, és azt akkor is otthagyni, ha a Megrendelő nem gondoskodik a termék átvételéről.
- 9.14. Megrendelő saját telephelyén a termék átvételét követően haladéktalanul köteles gondoskodni a termék minőségi vizsgálatáról, esetleges minőségi kifogásait írásban köteles bejelenteni.
- 9.15. Vállalkozó a Megrendelői minőségi kifogásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 7 munkanapon belül a kifogás kivizsgálására szakembert küld Megrendelő telephelyére. Felek megállapodnak abban, hogy a mennyiségi hiányokért, felületi sérülésekért Vállalkozó csak abban az esetben vállalja a felelősséget, ha azok az Átadási jegyzőkönyvben rögzítésre kerülnek.
- 9.16. Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása megalapozott, Vállalkozó legfeljebb 60 napon belül, Megrendelővel egyeztetett módon gondoskodik a hiba kijavításáról. Ha a hiba önállóan beszerzendő termék beszállítását igényli, a teljesítési időt meghosszabbíthatja a beszállítás időtartamával.
- 9.17. Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén Megrendelő, amennyiben ezzel okozati összefüggésben igazolt kárai merülnek fel, azok megtérítésére tarthat igényt, mely igényét írásban köteles Vállalkozónak bejelenteni.
- 9.18. Amennyiben üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok piaci hiánya, közlekedési akadály, szállítmányozási problémák vagy egyéb elháríthatatlan ok következik be, Vállalkozó jogosult a szerződésben rögzített határidőt maximum 30 munkanappal meghosszabbítani. Erről Vállalkozónak írásban kell értesítenie Megrendelőt. Ebben az esetben a kötbér szabályai Vállalkozóval szemben nem alkalmazhatóak.
- 9.19. Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, Megrendelő köteles Vállalkozó azon költségeit megtéríteni, melyek a minőségi kifogás kivizsgálásával kapcsolatban felmerültek.

10. Műszaki feltételek

- 10.1. Helyszíni felmérés esetén a Megrendelő kötelezettsége a helyszínen a felmérés feltételeit biztosítani, amelyek a következők:
- a **MÉTERVONAL** (a végleges padlószinttől mért 100 cm) egyértelmű megadása vakolt vagy vakolatlan felületen;
 - a felméréshez alkalmas falnyílások megléte (parapet, áthidalók stb);
 - megközelíthető és hozzáférhető, szabad nyílások;
 - Megrendelő vagy képviselőjének jelenléte;
- 10.2. Helyszíni beépítés esetén a Megrendelő kötelezettsége a helyszínen a beépítés feltételeit biztosítani, amelyek a következők:
- a **MÉTERVONAL** (a végleges padlószinttől mért 100 cm) egyértelmű megadása vakolt vagy vakolatlan felületen, amely nem térhet el a felmérésnél megadott szinttől;

- a beépítéshez alkalmas falnyílások megléte (parapet, áthidalók, RAL beépítésnél simított falkáva stb.)
 - megközelíthető és hozzáférhető, szabad nyílások;
 - elektromos áram vételi lehetőség;
 - elektromosan működtetett szerkezetek esetén (motoros árnyékolók, távnyitók stb.) végleges áramvételi lehetőség és villanyszerelő szakember biztosítása;
 - Megrendelő vagy képviselőjének jelenléte.
 - a beépítés szerződésben szereplő Megrendelő kötelezettségei rész alapján.
- 10.3. Sötét színű műanyag termékek felületi hőmérséklete folyamatos erős napsugárzás hatására olyan mértékben megnövekedhet, hogy az a termék deformációját okozhatja, ezért kerülni kell az ilyen termékek ilyen helyre való betervezését, vagy csökkenteni kell a napsugárzás hatását (elötető, árnyékolás stb.).
- 10.4. ALU küszöbös erkély, illetve bejárati ajtók a megfelelő vízzárás biztosítása végett csak elötetővel, vagy falfülke alkalmazása mellett építhetők be.
- 10.5. Alu-Fa nyílászárók beépítésekor a belső vakolásnak és a végleges aljzatbetonnak mindenképp készen kell lennie, a vakolatból felszabaduló építési nedvességnek el kell távoznia. Az épület nedvességtartalma max. 40-45% lehet ahhoz, hogy a beépített szerkezetek hibamentesen működjenek.
- 10.6. A vízszigetelés és csapadék elleni védelem nem része a Vállalkozó szolgáltatásának. Kizárólag a nyílászárók szakszerű beépítését végzi, amely a nyílászárók rögzítésére, beállítására, valamint a beépítés során alkalmazott tömítések elhelyezésére terjed ki. Amennyiben a felek vízszigetelési vagy speciális csatlakozási megoldások kivitelezésére külön írásbeli megállapodást kötnek, úgy az kizárólag abban a szerződésben meghatározott feltételek szerint válik a Vállalkozó kötelezettségévé.

11. Szavatosság, jótállás

11.1. Vállalkozó a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározottak szerint érvényes vállalkozási szerződés alapján legyártott termékekre a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről XXIV. fejezetében, a 10/2024 (VI.28.) IM rendeletben és a 151/2003 (XI.22) Korm. rendeletben foglaltaknak vállal jótállást.

11.1.1. A fenti törvényekben és rendeletekben foglaltaktól eltérően Vállalkozó az alábbiak szerint vállal jótállást:

- 10 év garanciát vállalunk a homlokzati nyílászáróink színtartósságára amennyiben az általunk javasolt állagmegóvási és tisztítási módokon gondoskodik nyílászáróiról. Ezzel garantáljuk, hogy az általunk használt magas időjárásállóságú fóliák és alumínium borítások garantáltan nem fognak természetellenesen elszíneződni, ha a nekik megfelelő módon gondozza őket.
- 5 év garanciát vállalunk a homlokzati nyílászárók üvegezésének hőszigetelésére. Az ilyen típusú hibák legjellemzőbb jele az üvegrétegek közötti párasodás.
- 3 év garanciát vállalunk a homlokzati nyílászárók forgó és kopó alkatrészeire (vasalatok) és azok megfelelő működésére, amennyiben a terméket rendeltetés szerűen használta. Ezen alkatrészeket 1 évig garanciálisan biztosítjuk és saját költségünkön cseréljük. A mozgó alkatrészek kopásából adódó hibák miatt egy év után a cserealkatrészt ingyenes biztosítása mellett a szervíz költséget felszámoljuk a vevőnek.
- A pliszékre és szúnyoghálókra 1 év garanciát vállalunk abban az esetben, ha a termék rendeltetés szerűen volt használva. Fontos, hogy a szúnyoghálók és pliszék mindennemű, oldalirányú fizikai behatástól védve legyenek és a termék nem alkalmas háziállatok kívül vagy belül tartására.
- Redőnyök és árnyékolók esetén 5 év garanciát vállalunk a Somfy márkájú termékekre, mint redőnymotorok, okosotthon eszközök, vezérlők és távirányítók, a további elektromos termékekre pedig 2 év garancia vonatkozik.
- 2 év garanciát vállalunk az árnyékolók és redőnyök szerkezeti elemeire, mint tok, lefutósín, lamellák stb.

11.2. A szavatossági, illetve jótállási kötelezettség kezdő időpontja a termék átvételének napja.

11.3. Vállalkozó mentesül a szavatossági (jótállási) felelősség alól, ha:

- A fa nyílászáró lazúros felülete a fa természetes jellegéből adódóan eltérhet a színmintához képest, árnyalatnyi eltérés lehetséges, valamint a pótlólag rendelt nyílászárók, kiegészítők (takarólécek, könyöklők stb) színazonosságát sem tudjuk garantálni.
- Megrendelő a végszámlát nem egyenlítette ki, garanciális igényt nem tud befogadni
Megrendelő a terméket szakszerűtlenül szállítja;
- A karbantartást nem az átadott „Karbantartási útmutató” alapján vagy hiányosan végzi el;
- Nappali nyitás funkcióval ellátott bejárati ajtó használat funkciót a külső oldalon húzós vagy gombos, belső oldalon kilincses kivitelű, WINKHAUS rendszerű vasalattal ellátott bejárati ajtóknál lehet aktiválni. A nappali nyitásfunkcióval ellátott bejárati ajtót nem rendeltetésszerűen használja a Megrendelő, az aktivált funkció hosszú távú használata, az ajtó elvetemedéséhez vezethet, az egy ponton történő záródás miatt. Fokozottan kell figyelni a funkció közben, hogy a szél, huzat hatására az ne nyíljon, csapódjon ki, mert az ebből eredő károkért, sérülésekért nem áll módunkban felelősséget vállalni.
- a hiba a nem szakszerű beépítésből adódik, amelyet nem Vállalkozó végzett;
- a beépített termék környezete fokozott terhelést ró a termékre (erős páratерhelés (pl.: festés), utólagos vakolás okozta mész- és cementlerakódás, erős porterhelés stb.);
- a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett;
- nem rendeltetés szerűen használja és emiatt a termék meghibásodik;
- fizikai behatásokból (betörés, időjárás okozta sérülés, nyílászárókra tárgyak felfüggesztése stb.) ered a kár;
- Üveggel kapcsolatos szavatossági kötelezettség nem vonatkozik olyan meghibásodásra, mely a termék szakszerűtlen, vagy nem rendeltetésszerű használatból ered. Így például beépítést követő üvegtörésre, hőtörésre, külső karcok, repedésre nem áll módunkban garanciát vállalni. Az esetleges feszültség okozta üvegtörés már gyártás, szállítás beépítés közbeni erőhatások miatt megjelenne a felsorolt folyamatok során.

11.4. Vállalkozó mentesül a jótállási felelősség alól is, ha bizonyítja, hogy a hiba a Megrendelő hibájából keletkezett.

11.5. Páralecsapódás, szellőztetés:

A megfelelő szellőztetés elengedhetetlen az egészséges beltéri klíma fenntartásához és a penészképződés megelőzéséhez. Az ideális relatív páratartalom 40-65 %. A páralecsapódás két okból alakulhat ki, jelen van még az épületben az építési nedvesség, illetve életvitelből, emberi tevékenységből adódó (főzés, mosás, fürdés, növények) A mindennapi tevékenységek folyamatosan növelik a levegő páratartalmát. A korszerű, jól záródó nyílászárók esetében a természetes légcseré jelentősen csökken, ezért tudatos szellőztetésre van szükség. A nem megfelelő szellőztetés következtében a páradús levegő lehűléskor kicsapódik, ami páralecsapódáshoz és hosszú távon penészesedéshez vezethet. Különösen fűtési időszakban fontos a rendszeres, rövid idejű, intenzív (keresztvezet) szellőztetés, naponta több alkalommal, néhány perc. A külső üvegfelületen megjelenő pára nem hiba, hanem a korszerű, jól hőszigetelő üvegezés természetes velejárója. Az optimális szellőztetési szokások kialakításával megelőzhető a páralecsapódásból eredő problémák többsége és biztosítható az ingatlan hosszú távú állapota.

11.6 Az üvegek minőségének vizuális megítélésére vonatkozóan az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az
ÜVEGSZERKEZET MINŐSÉGI VIZSGÁLATI IRÁNYELV
(A Hofstädter Nyílászáró Kft. ÁSZF-jének és szállítási dokumentációjának elválaszthatatlan melléklete)

12. Jogviták

- 12.1. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződésükkel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani.
- 12.2. Felek elfogadják jogvitáik esetére a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 12.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a jelen ÁSZF 5. pontjában írt vállalkozói szerződés szabályai, illetőleg a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Solymár, 2025. november 19.

HOFSTÄDTER Nyílászáró Gyártó és Kereskedelmi Kft.

¹ MSZ EN 14351-1:2006 - „Ablakok és ajtók. Termékszabvány, teljesítőképességi jellemzők” harmonizált európai termékszabvány